



CÂMARA MUNICIPAL DE BICAS - MINAS GERAIS

REQUERIMENTO Nº 44/2025

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores.**

Requeiro, nos termos regimentais, que seja oficiada a Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa), solicitando que a empresa informe previamente à população local sobre quaisquer obras ou problemas operacionais que possam causar desabastecimento de água, utilizando para isso meios de comunicação eficazes e acessíveis.

Justificação. A interrupção no fornecimento de água, sem aviso prévio, tem gerado transtornos significativos aos moradores de nossa comunidade. Por exemplo a Rua Luzia Alves, no bairro Gilson Lamha, ficou três dias sem abastecimento. Relatos de cidadãos evidenciam a recorrência dessa situação, como demonstrado em reclamações registradas em plataformas públicas. Por exemplo, uma reclamação recente destaca a falta de comunicação por parte da Copasa sobre interrupções no abastecimento, causando inconvenientes aos residentes

De acordo com a Resolução ARSAE-MG nº 131, de 11 de novembro de 2019, é obrigação do prestador de serviços de abastecimento de água promover as medidas necessárias para a adequada prestação dos serviços, incluindo a comunicação eficaz com os usuários.

A comunicação antecipada sobre interrupções no abastecimento permite que os cidadãos se preparem adequadamente, minimizando os impactos negativos em suas atividades diárias. Além disso, a transparência nas operações fortalece a confiança da população na prestação dos serviços públicos.

Câmara Municipal de Bicas, 4 de abril de 2025.





CÂMARA MUNICIPAL DE BICAS - MINAS GERAIS

RICARDO GOMES ROSA

Vereador - PSB

Câmara Municipal de Bicas - MG - Gabinete do Vereador(a) - Praça

Prefeito Jacyr Moreira, nº: 49, 36600-000

e-mail: camara@bicas.mg.leg.br - Tel.: 3232712973

Documento assinado digitalmente - Chave: 237044e4-c8d2-4e10-a75b-573046ba3e50



24/04/2025, 11:49

Página 2 de 2